

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) О ВОЗМОЖНОСТЯХ ОРГАНИЗАЦИИ РОДИТЕЛЬСКОГО КОНТРОЛЯ ЗА ДОСТУПОМ ДЕТЕЙ В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ

Контентные риски. Что это такое и как их избежать?

Контент - это наполнение или содержание какого-либо информационного ресурса: текст, графика, музыка, видео, звуки и т.д. (например, контент интернет- сайта); мобильный контент - мультимедийное наполнение, адаптированное для использования в мобильных устройствах (телефоны, смартфоны, коммуникаторы и т.д.): текст, графика, музыка, видео, игры, дополнительное программное обеспечение.

Информация нежелательного характера, которая несет в себе контентные риски, - это различные информационные ресурсы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию.

К противозаконной, неэтичной и вредоносной информации относятся:

- пропаганда насилия, жестокости и агрессии;
- разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам;
- пропаганда суицида;
- пропаганда азартных игр;
- пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ; • пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;
- эротика и порнография;
- нецензурная лексика и т.д.

В сети Интернет такую информацию можно встретить практически везде: в социальных сетях, блогах, персональных сайтах, видеохостингах и др. Не являются исключением и мобильные сервисы.

Контентная фильтрация домашнего интернета родителями.

Для ограничения доступа детей к нежелательному, опасному контенту в настоящее время имеется возможность выбрать как коммерческое, так и свободно распространяемое программное обеспечение, сервисы, тарифные опции Интернет- провайдеров, специальные возможности антивирусных программ.

Принцип работы этих систем обычно строится на черных (запрещенных) и белых (разрешенных) списках, либо на основе фильтрации. Наиболее широкое распространение получили три алгоритма фильтрации:

1. фильтрация по ключевым словам (конкретные слова и словосочетания используются для включения блокировки веб-сайта);
2. динамическая фильтрация (содержимое запрашиваемого веб-ресурса анализируется в момент обращения, загрузка страниц ресурса в браузер блокируется, если содержимое определяется как нежелательное);
3. URL-фильтрация (запрашиваемая страница или целый домен, например, dosug.nu, могут быть определены или категоризованы как нежелательный ресурс, вследствие чего доступ к таким страницам блокируется).

Для ограничения доступа несовершеннолетних лиц к нежелательному или опасному контенту с настольных компьютеров и мобильных устройств можно использовать **дополнительные опции, предлагаемые большинством Интернет- провайдеров.** Для этого

необходимо обратиться в службу технической поддержки провайдера (телефон данной службы обычно указан в договоре) и высказать пожелание подключения данной услуги. Далее необходимо следовать инструкциям оператора.

Можно также использовать **специализированное программное обеспечение и сервисы**. Наиболее популярные, некоммерческие версии: SkyDNS, NetPolice Child, Eyes Relax, Parental Control Bar, Norton Online Family, NetPolice Lite. Помимо этого существует возможность введения ограничения доступа к нежелательным сайтам путем установки дополнений (расширений) в Интернет-браузерах, таких как: Internet Explorer, Mozilla FireFox, Chrome, Opera и других.

Обращаем внимание, что на домашних компьютерах также можно задействовать **антивирусные программы** с функцией «Родительский контроль», которые могут защитить ребенка от нежелательного контента. В основном это коммерческие продукты: Kaspersky Internet Security 2012, Kaspersky Crystal, Kaspersky Internet Security 7.0, KinderGate Родительский контроль, ChildWebGuardian, Spector Pro 6.0, КиберМама, Eset Nod32 и других.

Однако существуют и бесплатные продукты, например, Avira Free Antivirus 2013 с веб-приложением Avira Free SocialShield.

Использование функции родительского контроля подробно описано в инструкциях пользователя для антивируса.

Стоит обратить особое внимание на наличие функции родительского контроля при приобретении антивирусной программы или продлении лицензии на следующий год, сообщить о вашем желании распространителю программного обеспечения. Практически все современные разработчики антивирусных пакетов имеют в своём арсенале продукты для обеспечения безопасности ребенка в сети, блокировки нежелательного и опасного контента.

Возможности родительского контроля.

1. Фильтры web-сайтов.

Слова-запреты (фильтры). Вы задаете набор ключевых слов, и если что-либо из их списка обнаруживается на web-странице, то она не открывается.

Создание белого списка. Более жесткий способ контроля, когда вы самостоятельно составляете белый список сайтов, которые может посещать ребенок.

Создание черного списка. В черном списке указываются сайты, на которые ребенку заходить запрещено. Приложение работает с базой данных, где содержатся сайты для взрослых. Крайне желательно, чтобы список регулярно обновлялся через Интернет, иначе появление новых ресурсов быстро сделает защиту неактуальной. Родители могут расширять черный список сайтов на свое усмотрение, при желании, используя автоматизированную информационную систему ведения и использования базы данных о сайтах, содержащих запрещённую к распространению в России информацию, утвержденную Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 октября 2012 года № 1101 «О единой автоматизированной информационной системе «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»» (<https://reestr.rublacklist.net>).

2. Ограничение времени, проводимого ребенком за компьютером.

Определяйте расписание пользования компьютером и Интернетом: выбирайте допустимое время суток и продолжительность работы. Так вам не придется прогонять ребенка от компьютера и вступать в конфликт - сеанс закончится сам собой.

3. Установка запретов на использование детьми отдельных программ.

Во избежание различных недоразумений родители могут ограничить список используемых

ребенком программных продуктов. Большинство современных операционных систем имеют в своем составе инструмент доступа пользователей к программным продуктам, что дает возможность ограничения доступа ребенка к нежелательным программным продуктам.

4. *Управление доступом к игровым приложениям.*

Возможности родительского контроля позволяют помочь детям играть в безопасные, дружелюбные, занимательные и обучающие игры, соответствующие их возрасту. В частности, родители могут блокировать как все игры, так и только некоторые из них. Дополнительно родители могут устанавливать разрешение или запрет на доступ к отдельным играм, исходя из допустимой возрастной оценки и выбора типа содержимого.

5. *Журнал отчетов о работе ребенка за компьютером.*

С целью анализа того, чем занимался ребенок за компьютером в отсутствие взрослых, какие программы запускал, какие сайты просматривал в Интернете, с кем общался и т.д., родительский контроль ведет аудит всех действий подрастающего пользователя. В журнал записываются адреса посещенных детьми страниц Интернета. В некоторых программах журнал с отчетом можно получать по электронной почте, что очень удобно, если родитель находится вне дома, и хочет посмотреть, какие сайты посещал ребенок

Как помочь ребенку, если он уже столкнулся с Интернет-угрозой.

- Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположите его к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен Вам доверять и знать, что Вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать.

- Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка;

- Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети), или он попал в неприятную ситуацию (потратил Ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и пр.) — постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации — что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где Вы не рассказали ему о правилах безопасности в Интернете;

- Если ситуация связана с насилием в Интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т.п.), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время;

- Соберите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств — зайдите на страницы сайта, где был Ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию — в дальнейшем это может Вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы);

- Если Вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с Вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с Вами или вообще не готов идти на контакт, или Вы не знаете как поступить в той или иной ситуации — обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и др.), где Вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС, Сестры и др.)

Памятка для родителей об информационной безопасности детей Общие правила для родителей

Правило 1. Внимательно относитесь к действиям ваших детей в “мировой паутине”:

- Не отправляйте детей в “свободное плавание” по Сети. Старайтесь активно участвовать в общении ребенка с Интернетом, особенно на этапе освоения.
- Беседуйте с ребенком о том, что нового для себя он узнает с помощью Интернета и как вовремя предупредить угрозы.

Правило 2. Информировать ребенка о возможностях и опасностях, которые несет в себе Сеть:

- Расскажите ему, что в Интернете как и в жизни встречаются и “хорошие”, и “плохие” люди. Объясните, что если он столкнется с негативом или насилием от другого пользователя Интернет, ему нужно сообщить об этом близким людям.
- Научите ребенка искать нужную ему информацию и проверять ее, в том числе с вашей помощью.
- Научите ребенка внимательно относиться к скачиванию платной информации и получению платных услуг из Интернета, особенно путем отправки SMS, – во избежание потери денег.
- Сформируйте список полезных, интересных, безопасных ресурсов, которыми может пользоваться ваш ребенок, и посоветуйте их использовать.

Правило 3. Выберите удобную форму контроля пребывания ребенка в Сети:

- Установите на компьютер программы родительского контроля (либо воспользуйтесь встроенными в Windows инструментами), а также антивирус.
- Если ваш ребенок – учащийся младших классов и остается часто дома один, ограничьте время его пребывания в Интернете.
- Если компьютер используется всеми членами семьи, установите его в месте, доступном для всех членов семьи, а не в комнате ребенка.
- Создавайте разные учетные записи на Вашем компьютере для взрослых и детей. Это поможет не только обезопасить ребенка, но и сохранить Ваши личные данные.
- Регулярно отслеживайте ресурсы, которые посещает ваш ребенок. Простые настройки компьютера позволят вам быть в курсе того, какую информацию просматривал подросток.

Правило 4. Регулярно повышайте уровень компьютерной грамотности, чтобы знать, как обеспечить безопасность детей:

- Используйте удобные возможности повышения уровня компьютерной и Интернет грамотности, например, посещение курсов, чтение специальной литературы, консультации с экспертами.
- Знакомьте всех членов семьи с базовыми принципами безопасной работы на компьютере и в Интернете.

Памятка для родителей об информационной безопасности для детей от 13 до 17 лет

В этом возрасте подростки активно используют поисковые машины, пользуются электронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями, скачивают музыку и фильмы. Мальчикам в этом возрасте больше по нраву сметать все ограничения, они жаждут грубого юмора, азартных игр, картинок "для взрослых". Девочки предпочитают общаться в чатах, при этом они гораздо более чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернете.

Зачастую в данном возрасте родителям уже весьма сложно контролировать своих детей, так как об Интернете они уже знают значительно больше своих родителей. Тем не менее, не отпускайте детей в "свободное плавание" по Интернету. Старайтесь активно участвовать в общении ребенка в Интернете.

Важно по-прежнему строго соблюдать правила Интернет-безопасности - соглашение между родителями и детьми. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в Интернете. Следует обратить внимание на необходимость содержания родительских паролей (паролей администраторов) в строгом секрете и обратить внимание на строгость этих паролей.

Советы по безопасности в этом возрасте от 13 до 17 лет

1. Создайте список домашних правил посещения Интернета при участии подростков и требуйте безусловного его выполнения. Обговорите с ребенком список запрещенных сайтов ("черный список"), часы работы в Интернете, руководство по общению в Интернете (в том числе в чатах).

2. Компьютер с подключением к сети Интернет должен находиться в общей комнате.

3. Не забывайте беседовать с детьми об их друзьях в Интернете, о том, чем они заняты таким образом, будто речь идет о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с которыми дети общаются посредством служб мгновенного обмена сообщениями, чтобы убедиться, что эти люди им знакомы.

4. Используйте средства блокирования нежелательного контента как дополнение к стандартному Родительскому контролю.

5. Необходимо знать, какими чатами пользуются Ваши дети. Поощряйте использование моделируемых чатов и настаивайте, чтобы дети не общались в приватном режиме.

6. Настаивайте на том, чтобы дети никогда не встречались лично с друзьями из сети Интернет.

7. Приучите детей не выдавать свою личную информацию средствами электронной почты, чатов, систем мгновенного обмена сообщениями, регистрационных форм, личных профилей и при регистрации на конкурсы в Интернете.

8. Приучите детей не загружать программы без Вашего разрешения. Объясните им, что они могут случайно загрузить вирусы или другое нежелательное программное обеспечение.

9. Приучите Вашего ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом. Напомните детям, что они в безопасности, если сами рассказали вам, о своих угрозах или тревогах. Похвалите их и посоветуйте подойти еще раз в подобных случаях.

10. Расскажите детям о порнографии в Интернете. Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Интернете своего реального электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.

11. Приучите себя знакомиться с сайтами, которые посещают подростки.

12. Научите детей уважать других в интернете. Убедитесь, что они знают о том, что правила хорошего поведения действуют везде - даже в виртуальном мире.

13. Объясните детям, что ни в коем случае нельзя использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.

14. Обсудите с подростками проблемы сетевых азартных игр и их возможный риск. Напомните, что дети не могут играть в эти игры согласно закону.

Постоянно контролируйте использование Интернета Вашим ребенком! Это не нарушение его личного пространства, а мера предосторожности и проявление Вашей родительской ответственности и заботы.